

# **Политика конфиденциальности**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – "Политика") определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей Приложения, Бота и Сайта.

1.2. Оператором персональных данных является владелец Приложения (далее – "Оператор").

1.3. Пользователь выражает согласие с условиями Политики при использовании сервисов.

## **2. Состав персональных данных**

2.1. Оператор может собирать и обрабатывать следующие персональные данные пользователей:

- Фамилия, имя, отчество (ФИО);
- Контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты);
- Медицинскую информацию (при необходимости);
- Историю заказов и платежей.

## **3. Цели обработки персональных данных**

3.1. Персональные данные пользователей обрабатываются в следующих целях:

- Обеспечение корректной работы сервисов;
- Оформление, обработка и выполнение заказов;
- Взаимодействие с пользователями и предоставление поддержки;
- Улучшение качества сервиса, разработка новых функций;
- Соблюдение требований законодательства.

## **4. Защита персональных данных**

4.1. Оператор принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, утраты, изменения или раскрытия.

4.2. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники, обязанные соблюдать конфиденциальность.

## **5. Передача персональных данных третьим лицам**

5.1. Передача персональных данных третьим лицам допускается только в следующих случаях:

- Для выполнения условий соглашения (например, передача данных зубным техникам);
- В случаях, предусмотренных действующим законодательством;
- С предварительного согласия пользователя.

## **6. Срок хранения персональных данных**

6.1. Персональные данные хранятся только в течение срока, необходимого для достижения указанных целей обработки.

6.2. После истечения срока хранения данные удаляются или обезличиваются, если иное не предусмотрено законодательством.

## **7. Права пользователя**

7.1. Пользователь имеет право:

- Получать информацию о своих персональных данных и их обработке;
- Требовать исправления, обновления или удаления персональных данных;
- Отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время.

## **8. Контактная информация**

8.1. По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, пользователь может обратиться к Оператору по контактными данным, указанным в Приложении, Боте или на Сайте.